



SPUK sætter
fokus på:

KONTAKTPERSONER

Indhold

2 Leder

Leder af Klaus Goldschmidt Henriksen: Store udfordringer til kontaktpersoner og kommuner.

4 Tema: Kontaktperson

*- Fælles faglighed for kontaktpersoner.
- The Perfect Match—(u)muligt?*

6 Kontaktpersonsprojektet

*- Kontaktpersonskonference
- SPUK udgiver bog om kontaktpersonsarbejdet*

9 SPUK aktuelt

*- Så går magtkurserne i gang
- Kursuskatalog—SPUK
- Kursuskatalog—Servicestyrelsen*

12 Kontakt os

Store udfordringer til kontaktpersoner og kommuner

Hvordan kan kontaktpersonen leve op til større behov hos børn og unge for en intensiv, kompleks og vedholdende indsats?



af Klaus Goldschmidt Henriksen,
Chefkonsulent i SPUK

Problemstillingerne hos de børn, unge og familier, der tildeles en kontaktperson, bliver mere komplekse og mere krævende. Sådan lyder meldingen fra kommuner og kontaktpersoner rundt om i landet.

Den enkelte unges problemer kan spænde over og er ofte et miks af ensomhed, problematisk eller mangelfuld skolegang, udadreagerende, aggressiv adfærd, tyveri, vold, hærværk samt selvskadende adfærd, herunder selvmordstanker og misbrug af alkohol, hash og stoffer.

Årsagerne til de unges problemer kan også være mangeartede og komplekse, og omfatter eksempelvis fattigdom, misbrug, alvorlig fysisk eller psykisk sygdom i familien, og deraf følgende mangelfuld omsorg og støtte.

Dertil kommer, at den unge kan have diagnoser som ADHD, autisme osv., som yderligere

kan være med til at problematisere den unges omgang med andre.

Tilsammen betyder dette, at de unge, der nu får tildelt en kontaktperson, typisk har et større behov for en intensiv, fleksibel og indgribende voksenstøtte end det tidligere var tilfældet.

Dertil kommer, at antallet af døgnanbringelser fra 2008 til 2009 ifølge Ankestyrelsen er faldet med 20 %.

I forbindelse med de færre døgnanbringelser, argumenterer kommunerne for, at der ikke sker en økonomisk nedprioritering af området, men at reduktionen i anbringelsestallene i stedet skal ses som udtryk for et ønske om en kvalitativ styrkelse af indsatserne.

Der er ingen tvivl om, at der under alle omstændigheder er gang i en omstilling af indsatserne i kommunerne. Men en sådan omstilling må forudsætte, at der skabes nogle andre indsatser, end dem, der var til rådighed i 2008. De 20% skal have et støttetilbud, som ikke eksisterede i 2008 og som ikke er et døgntilbud. Det skal være en anden form for tilbud.

▮ Det stiller kommunerne overfor en stor udfordring: At finde alternative foranstaltninger til de børn og unge, der nu ikke bliver anbragt udenfor hjemmet, men som jo stadig i stort set alle tilfælde har massive behov for en tæt og troværdig pædagogisk støtte fra voksne.



Det stiller kommunerne overfor en stor udfordring: At finde alternative foranstaltninger til de børn og unge, der nu ikke bliver anbragt udenfor hjemmet, men som jo stadig i stort set alle tilfælde har massive behov for en tæt og troværdig pædagogisk støtte fra voksne, der både er i stand til at yde omsorg og opdrage i samarbejde med forældrene.

Alternativet til en anbringelse er for mange af børnene og de unge, at de får tildelt en kon-

U *Kontaktpersonen skal i højere grad kunne varetage et egentligt socialpædagogisk opdragelses- og omsorgsarbejde.*

taktperson i kommunen. Det betyder at kontaktpersonerne i stigende grad er **tilbuddet** til børn og unge med massive og komplekse problemer. Det stiller dermed nye og større krav til kontaktpersonsordningen.

Kontaktpersonen skal i højere grad kunne varetage et egentligt socialpædagogisk opdragelses- og omsorgsarbejde. De skal i højere grad end tidligere kunne gå ind og varetage rollen som opdrager og central omsorgsperson i den unges liv. Relationsarbejde og praktisk støtte er i mange tilfælde ikke længere nok.

Kommunerne må derfor have fokus på:

- Hvor stort den unges behov er for en intensiv indsats? Hvor mange timer skal kontaktpersonen/kontaktpersonerne være til rådighed, for at kunne opfylde den unges behov for en eller flere tætte og tilgængelige voksne omsorgspersoner?
- Hvor stort behovet for en fleksibel indsats er? Skal kontaktpersonen/kontaktpersonerne kunne træde til alle døgnet 24 timer?
- Hvor stort den unges behov for en socialpædagogisk omsorgs- og opdragelses indsats er? Hvor stort er behovet for en voksen, der kan, tør og har tid til at støtte, guide og styre den unge i det omfang som er svarende til den unges behov og udviklingsniveau?

At imødekomme de nye behov kræver, at hele feltet— dvs. kommuner, sagsbehandlere, kontaktpersoner, samarbejdspartnere m.m.— er villige til en åben fagligt funderet dialog og afprøvning af pædagogiske metoder samt udvikling af de organisatoriske, fysiske, tidsmæssige og ressourcemæssige rammer for kontaktpersonernes arbejde. Kun på denne måde kan vi sikre, at de unge får de tilbud, de reelt har behov for—både nu og i fremtiden.

Fælles faglighed for kontaktpersoner

Kontaktpersonernes arbejde skal kvalitetssikres, så der er et mere intensivt fokus på mål og midler i det pædagogiske arbejde.

Af Klaus Goldschmidt Henriksen
Chefkonsulent i SPUK

Kontaktpersonernes arbejde skal kvalitetssikres, så der er et mere intensivt fokus på mål og midler i det pædagogiske arbejde - både når det gælder kommunens egne fast ansatte kontaktpersoner og når der er tale om timeansatte kontaktpersoner.

Det kræver en udvikling af den fælles faglighed. En fælles faglighed blandt kontaktpersonerne er en forudsætning for at kunne leve op til kravene om at kunne matche de unge med mere komplekse problemstillinger og samtidig sikre en løbende faglig udvikling.

En fælles faglighed forudsætter at kontaktpersonerne arbejder sammen og i fællesskab forholder sig til:

- **fælles mission.** Hvorfor er vi her overhovedet? Hvad er vores grundlæggende opgave?
- **fælles mål.** Hvor vil vi hen med vores fælles kontaktpersonsindsats i kommunen og hvor vil jeg hen med mit personlige arbejde i den forbindelse?
- **fælles begreber.** Taler vi samme sprog? Forstår vi det samme, når vi for eksempel siger 'konsekvens', 'udadreagerende', 'relation' osv.?

- **fælles værdier.** Hvilket menneskesyn og udviklingssyn arbejder vi ud fra? Hvad tror vi på motiverer mennesker til forandring? Straf eller belønning? Ser vi den enkelte som problembærer eller er det familien eller er det samfundet eller er det ...???.
Anvender vi en løsningsfokuseret eller problemorienteret tilgang?
- **fælles pædagogisk platform.** Hvordan forholder vi os til håndtering af magt og arbejdet med ydre/indre styring i forhold til den enkelte unge? Hvordan ser vi på forskellige måder at opbygge kontakt og relationer på? Hvad er den rigtige balance mellem at være personlig og professionel? Hvordan arbejder vi med udviklings- og opdragelsesomsorg?

Fælles faglighed fordrer en teamdannelse - at kontaktpersonen ikke bare er sig selv.

Fælles faglighed fordrer en teamdannelse - at kontaktpersonen ikke bare er sig selv. Et element i teamdannelse er **fælles efteruddannelse**. Det vil sige, at der skabes et fælles fagligt rum, hvor kontaktpersonerne mødes regelmæssigt. Det fælles faglige rum kan f.eks. tage form af fælles supervision, kollegial sparring, coaching eller fælles pædagogiske dage.

At arbejde i teams og opbygge en fælles faglighed er udbredt i mange kommuner, hvor der er ansat kontaktpersonsteams, eller hvor kontaktpersonerne er ansat i et børne- ungecenter eller lignende. Men der bør også rettes opmærksomhed mod, om de timelønsansatte kontaktpersoner har rammer og mulighed for udvikling af en fælles faglighed.

The Perfect Match—(u)muligt?

Hvordan skaber vi et match imellem kontaktperson og ung, som er så tæt på "perfekt" som muligt?

Af Marlene Horst
Projektkoordinator i SPUK

I takt med at kontaktpersoner stilles overfor mere komplekse problemstillinger, kan der være en tendens til at fokusere mere på deres faglige kompetencer og kvalifikationer.—Hvilket der selvfølgelig også er god grund til. Det er dog samtidig vigtigt at huske på, at kontaktpersonsordningen uformelt set også er en kontrakt mellem to mennesker—kontaktpersonen og den unge. I det ideelle kontaktpersonsforløb, vil kontaktpersonen blive en tillidsperson og rollemodel for den unge. Det er derfor ikke uvæsentlig også at sætte fokus på matchning mellem kontaktperson og den unge, så forløbet kan få en så gnidningsfri begyndelse som muligt.

I mange kommuner foregår tildelingen af kontaktpersoner dog primært efter, hvilken ung der har behov for en kontaktperson og hvilke kontaktpersoner, der har "plads" til at tage en ny ung. Det er med andre ord i nogle tilfælde et spørgsmål om økonomi og ledige timer.

På trods af, at både sagsbehandlere og kontaktpersoner beskriver "det rigtige match" som ønskværdigt, fremstår det samtidig for mange som et ønskescenarie, der vanskeliggøres af tid, økonomi og ressourcer.

Der er dog grund til fremsigtet at tænke matchning ind i tildelingen af kontaktpersoner.

Kontaktpersonens ypperste opgave er at skabe en relation til den unge. Men da mange af de unge, der får tildelt en kontaktperson, har haft et liv præget af svigt, er relationsarbejdet en tidskrævende affære. Samtidig skal kontaktpersonen

Centrale parametre i matchningen mellem kontaktperson og ung:

- Personlige og sociale kompetencer
- Almene og faglige kompetencer
- Alder og køn
- Familiesituation
- Interesser og særlige kompetencer
- Kulturel og etnisk baggrund

sonen agere rollemodel for den unge og i den forbindelse kunne opdrage på, opnå tillid fra og anvise ønskelig opførsel fra den unge.

Disse to opgaver—at skabe relation og at agere rollemodel—kræver accept fra den unge, og det er netop i denne forbindelse, at matchning får stor betydning.

Afhængig af opgavens type, er der forskellige aspekter, der bør overvejes i forhold til matchning. En fælles interesse mellem kontaktperson og den unge, kan i nogle tilfælde være med til at bane vejen for den første kontakt.

Er der tale om en ung med etnisk minoritetsbaggrund, kan det i nogle tilfælde være hensigtsmæssigt, at kontaktpersonen også tilhører en etnisk minoritet, da det kan skabe større forståelse og lette kontaktpersonens indgang til den unges familie. I andre tilfælde kan et sådan match være uhensigtsmæssigt.

Der er ingen opskrift på, hvordan man opnår det bedste match. Ej heller kan de formelle rammer for kontaktpersonsordningen ignoreres.

Ikke desto mindre skylder vi de unge, at vi gør os tanker om og stræber efter et match, der er så "perfekt" som muligt. På denne måde øges chancerne for, at kontaktpersonsforløbet bliver en succesfuld oplevelse for både den unge, men også for kontaktpersonen og kommunen.

Læs mere om matchning mellem kontaktperson og ung i: "Kontaktperson. Social og pædagogisk håndbog" Kapitel 13.

En udstrakt hånd, et kærligt spark bagi eller ...?

Er kontaktpersonsordningen en udstrakt hånd til udsatte og sårbare unge? Er den et kærligt spark bagi? Eller er den noget helt tredje? Disse spørgsmål og mange andre blev livligt debatteret på SPUK's to konferencer om kontaktpersonsarbejde i januar og februar.

*Af Marie Brøgger Andersen
Konsulent i SPUK*

Den 24. januar og den 9. februar var der fint besøg i lokalerne på conferencecentret Kosmopol ved Nørreport station i København. Her var et bredt udsnit af landets mange kontaktpersoner nemlig mødt op til konference om kontaktpersonsarbejde. Konferencerne var kulminationen på et to-årigt metodeudviklingsprojekt i forbindelse med kontaktpersonsarbejdet.

Sultne efter faglige input

Oprindeligt havde vi i SPUK kun sat én dag af til at samle 150 kontaktpersoner, kontaktpersonledere og andre med interesse for kontaktpersonsområdet til debat og oplæg om kontaktpersonsarbejdet. Men det viste sig hurtigt, at én dag ikke var nok. Landets kontaktpersoner var sultne efter mere og tilmeldingerne strømmede ind. Resultatet af den overvældende interesse for konferencen blev, at vi arrangerede en ekstra konference d. 9. februar for 133 deltagere.

At appetitten efter faglige input var så stor blandt kontaktpersonerne skyldes måske, at kontaktpersonsarbejdet som en særskilt pædagogisk faglighed ikke hidtil har været genstand for så stor opmærksomhed. Kontaktpersoner er simpelthen ikke vant til, at deres særlige faglighed bliver sat på dagsordenen, når fagfolk forsamles. Men dét blev den på vores to konferencer, hvor både pædagogiske metoder, roller og opgaver samt organisatoriske dilemmaer om-

Info

Kontaktpersonsprojektet er et 2-årigt metodeudviklingsprojekt, der har til formål at udvikle metoder, der kan støtte kontaktpersonerne i deres arbejde med udsatte børn og unge.

4 kommuner har deltaget i udviklingsprojektet: Hillerød, Frederikssund, Brøndby samt Valby (København) Kommune. Projektet støttes økonomisk af BG Fonden samt Bikubenfonden.

kring kontaktpersonsordningen blev præsenteret og diskuteret.

Enkelte mennesker kan gøre hele forskellen

Til at åbne de to konferencer havde vi inviteret Per B. Christensen, medlem af Børnerådet og kulturdirektør i Næstved Kommune, samt Lisbeth Zornig, formand for Børnerådet. De to åbningstalere kickstartede dagene ved at ramme feltet omkring kontaktpersonsarbejdet ind og ved at præsentere Børnerådets arbejde med at sikre børn og unges rettigheder. Både Per B. Christensens og Lisbeth Zornigs budskab var, at når alt kommer til alt er det vigtigste, at sårbare børn og unge har stabile relationer til voksne, der gør en positiv forskel – og at enkelte mennesker nogle gange kan gøre hele forskellen!

Frem og tilbage og af sted igen...

De to konferencer bar præg af højt tempo, livlige debatter og engagerede konferencedeltagere. En stor del af dagens program var optaget af workshops under temaerne *Kontaktpersonens roller og opgaver*, *Den unge* og *Metoder i kontaktpersonsarbejdet*. Formen på konferencen var en vekselvirkning imellem mindre workshops, hvor deltagerne havde mulighed for at give deres besyv med, og foredrag for hele forsamlingen i conferencecentrets store mødesal.

Det betød, at deltagerne måtte op af stolene mange gange i løbet af dagen for at finde frem til de workshops, de havde tilmeldt sig.

Konferencernes helt store tilløbsstykke blandt de mange workshops var en workshop under overskriften *At gøre en forskel i den unges liv*. Oplægsholderne i denne workshop var tidligere anbragte unge, som har haft en kontaktperson, samt leder af værestedet og behandlingstilbudet De 4 Årstider Terese Mersebak. Blandt de populære workshops var også *Målrettethed i kontaktpersonsarbejde*, *Professionalisme og personligt engagement* og *Roller og dilemmaer i kontaktpersonsarbejde*.

En opsang til kommunerne

En af konferencernes talere var Klaus G. Henriksen, chefkonsulent i SPUK. I sit oplæg gav Klaus G. Henriksen en opsang til kommunerne. Klaus G. Henriksen refererede til tal fra Ankestyrelsen som siger, at anbringelserne af børn og unge faldt med 20 % fra 2008 til 2009. Han gjorde samtidig rede for, at problemstillingerne hos børn og unge, som tildeles en kontaktperson, bliver stadigt mere komplekse og at behovet for en intensiv, fleksibel og indgribende voksenstøtte derfor stiger. Disse forhold stiller nye og større krav til kommunernes forvaltning af kontaktpersonordningen.

Barnets Reform kort fortalt

På de to konferencer gav Ellinor Colmorten, fuldmægtig i Socialministeriet, også en kort gennemgang af ændringerne i lovgivningen i forbindelse med Barnets Reform. Ellinor Colmorten fortalte, at formålet med Barnets Reform blandt andet er at sikre en stabil og nær voksenkontakt for udsatte børn, at sikre udsatte børns rettigheder samt at sikre en tidligere indsats over for

udsatte børn.

I forbindelse med Barnets Reform gennemføres der lovændringer på kontaktpersonsområdet. Ordningen med personlige rådgivere og ordningen med faste kontaktpersoner bliver sammenkrevet, sådan at der pr. 1. januar 2011 kun eksisterer én ordning. Det betyder, at den nye kontaktpersonsforanstaltning fremover dels vil rumme en begrænset støttefunktion i forhold til en række praktiske forhold som for eksempel skolegang, og dels vil den rumme en omfattende støttefunktion, der yder vejledning og støtte i forhold til hele barnets eller den unges livssituation. Samtidig bliver ordningen udvidet sådan, at en kontaktperson kan fungere som en mentor for eksempel for unge, der har begået kriminalitet.

Vi gentager succesen

Klaus G. Henriksen fik det sidste ord på de to konferencer. Han afsluttede dagene med et løfte om, at det ikke er sidste gang, vi i SPUK har sat kontaktpersoners faglighed på dagsordenen. Næste år forventer vi at gentage succesen og invitere til endnu en konference om den særlige pædagogiske disciplin 'kontaktpersonsarbejde'.

Tak til...

Kontaktpersonskonferencerne SPUK hjælp til oplæg og workshops fra fagfolk udefra. Vi vil i den forbindelse gerne takke:

Per B. Christensen & Lisbeth Zorning fra Børnerådet, Ellinor Colmorten fra Socialministeriet, Bente Nielsen fra Baglandet i Århus, Hanne Warming, og Mette Bladt fra Roskilde Universitet, Ruth Borrits lektor i socialt arbejde samt Therese Mersebak og unge fra De 4 Årstider.

Konferencematerialet finder du på www.spuk.dk

SPUK udgiver bog om den pædagogiske kontaktpersonsindsats over for udsatte unge

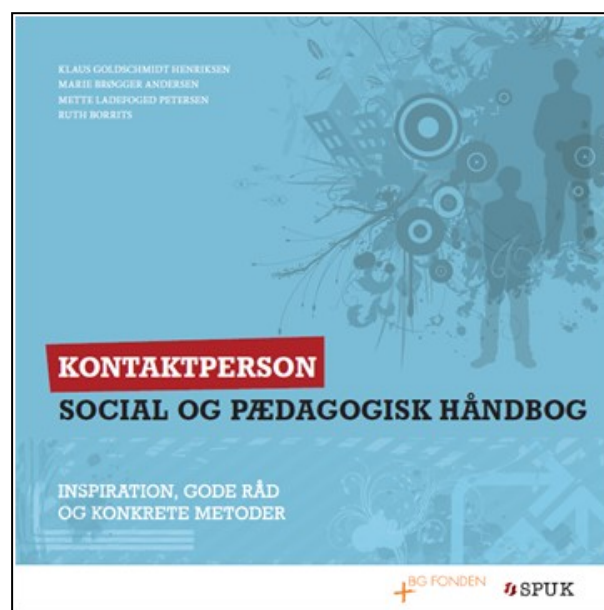
SPUK har udgivet bogen *Kontaktperson. Social og pædagogisk håndbog.*

I stigende omfang benytter landets kommuner kontaktpersonsforanstaltningen i sager, hvor børn og unge mangler en stabil voksenkontakt i deres liv og som følge heraf befinder sig i en marginaliseret position hvad angår eksempelvis skolegang, fritidsliv og sociale sammenhænge. I takt med at kommunerne anbringer færre børn uden for hjemmet, får kontaktpersonsordningen i denne tid større og større betydning som *den* alternative foranstaltning for udsatte børn og unge. Alligevel har kontaktpersonsordningen indtil nu været et næsten ubeskrevet blad i den socialpædagogiske faglitteratur. Dét har vi nu forsøgt at rette op på ved at skrive en bog, som beskriver elementerne i ordningen og som præsenterer en lang række metoder, som kontaktpersoner kan benytte sig af i deres pædagogiske arbejde.

Bogen er resultatet af et to år langt metodeudviklingsprojekt, som SPUK har gennemført i samarbejde med Frederikssund, Hillerød, København og Brøndby Kommune og som blev finansieret af BG-Fonden og Bikubenfonden.

Bogen er inddelt i syv dele:

Del et gennemgår kontaktpersonsordningens grundlag og formelle rammer. Del to handler om hvem de unge, der får tildelt en kontaktperson, typisk er. Del tre gennemgår kontaktpersonens pædagogiske arbejde, herunder temaer som den personlige og professionelle kontaktperson, kontaktpersonens mange roller, kontakt



- og relationsarbejde, systematisk hverdagspædagogik og arbejdet med familie, venner og netværk. Del fire beskriver et typisk kontaktpersonsforløb med en ung – fra gennemførelsen af den børnefaglige undersøgelse til afslutningen af kontaktpersonsforløbet. Del fem handler om de organisatoriske og fysiske rammer for kontaktpersonernes arbejde. Del seks gennemgår det tværfaglige samarbejde omkring kontaktpersonsordningen. Del syv handler om ledelse og kompetenceudvikling og der præsenteres ideer til efteruddannelse af kontaktpersoner.

Bogen kan købes for 298 kr. inklusiv moms. Købes der fem eller flere eksemplarer koster bogen 248 kroner stykket. Porto per bestilling er 40 kroner uanset, hvor mange bøger der bestilles.

Bogen kan købes på www.spuk.dk. [Her](#) kan bogen desuden læses online.

Så går magtkurserne i gang

Fra servicestyrelsen:

Magtanvendelse: Sådan håndterer du de nye regler

Konsulenter, tilsynsførende og pædagogisk personale har nu chancen for at blive opkvalificeret i brugen af nye regler om magtanvendelser over for anbragte børn og unge.

Hvordan bruger du de nye regler om magtanvendelse overfor børn og unge bedst i praksis? Det vil en række kurser i foråret hjælpe med at give svaret på.

Kurserne henvender sig til tilsynsførende, pædagogiske konsulenter samt ledere og medarbejdere på åbne døgninstitutioner og opholdssteder, der modtager børn med udadrettede adfærd.

Kurserne vil blandt andet berøre:

- hvordan man i praksis kan arbejde med magtanvendelser og håndtere de udfordringer, der altid vil opstå i det pædagogiske arbejde med udsatte børn og unge
- hvordan man i praksis kan forebygge magtanvendelser

hvordan forståelsen for bestemmelserne om magtanvendelse i praksis kan implementeres i institutioner og opholdssteder

Det er SPUK, Socialt og Pædagogisk Udviklings- og Kursuscenter, der står for undervisningen på de i alt 34 forløb over hele landet fra marts til juni.

Kurset koster 500 kroner per deltager, og tilmeldingen kan ske hos [Center for Offentlig Kompetenceudvikling](#), som står for administrationen.

Læs mere om kurserne på [Servicestyrelsen.dk](#)

Info

Kurset bliver gennemført i samarbejde med Himmerlands RådgivningsCenter (HRC), Institut for Menneskerettigheder og Aarhus Universitet.

Kursuskatalog—SPUK

SPUK har gennem de seneste år afholdt forskellige kompetencegivende og metodeudviklende kurser for bl.a. døgn-, gadeplans-, kontaktpersons- og klubmedarbejdere.

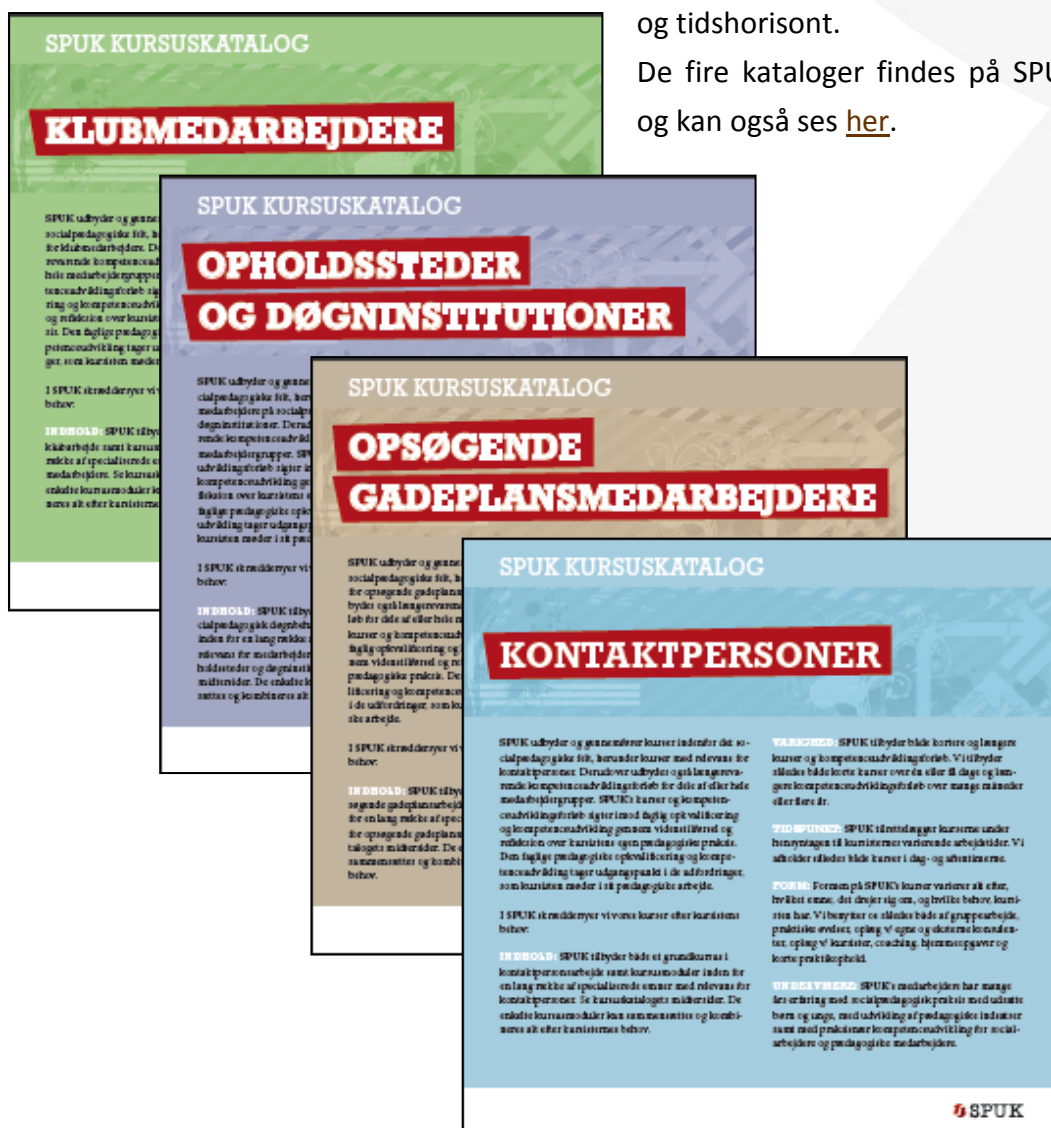
For at tydeliggøre hvilke ydelser SPUK tilbyder, har vi som noget nyt udarbejdet fire kursuskataloger, der henvender sig til henholdsvis: Klubmedarbejdere, kontaktpersoner, ansatte på døgninstitutioner og opholdssteder og opsøgende gadeplansarbejdere.

de gadeplansarbejdere.

I katalogerne er kurserne emneopdelte i kategorier som fx "børn og unge", "Systematisk hverdagspædagogik", "pædagogiske metoder", "familiesamarbejde" og "kommunikation".

Kursuskatalogerne er opbygget således, at det er muligt at bestille et enkelt kursus eller at skræddersy et helt uddannelsesforløb, der møder netop jeres behov i forhold indhold, budget og tidshorisont.

De fire kataloger findes på SPUKs hjemmeside og kan også ses [her](#).



Kursuskatalog– Servicestyrelsen

Da Servicestyrelsen i december 2010 udbød opgaver til det kommende kursuskatalog for sagsbehandlere og leverandører, søgte SPUK tre udbud. Vi vandt følgende udbud, og ser frem til at arbejde med disse nye opgaver:

1. Systematik i sagsbehandlingen: Børnefaglig undersøgelse, handleplaner, opfølgning, dokumentation og effektmåling.

”Dette kursus er målrette sagsbehandlere og faglige ledere, og skal sætte fokus på metoder og værktøjer, der kan skabe systematik i sagsbehandlingen.”

(uddrag af opgavebeskrivelse fra udbudsmaterialet fra Servicestyrelsen)

2. Kurser om efterværn

”På kurset skal der sættes fokus på de af Barnets Reform medførte ændringer i lovgivningen, og de muligheder der er for at sikre en indsats, der retter sig mod unges overgang til en selvstændig voksentilværelse.”

(uddrag af opgavebeskrivelse fra udbudsmaterialet fra Servicestyrelsen)

3. Efteruddannelsesforløb til ledere og medarbejdere på delvis lukkede institutioner

”Efteruddannelsesforløbet skal opkvalificere ledere og medarbejdere på delvist lukkede institutioner til at tilbyde de unge på institutionerne en målrettet struktureret behandling og støtte med anvendelse af afprøvede metoder f.eks.

Misbrugsbehandling, vredeshåndtering, psykologhjælp og socialpædagogisk behandling.”
(uddrag af opgavebeskrivelse fra udbudsmaterialet fra Servicestyrelsen)

På Servicestyrelsens hjemmeside kan du holde øje med, hvordan og hvornår du kan tilmelde dig disse kurser.



SPUK

SOCIALT OG PÆDAGOGISK UDVIKLINGS- OG KURSUSCENTER

Nørrebrogade 32 A Baghuset, 4.
2200 København N
www.spuk.dk

Peter Jensen
Tlf.: 28 10 02 88
Email: peter@spuk.dk

Klaus Goldschmidt Henriksen
Tlf.: 26 18 26 84
Email: klaus@spuk.dk